



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ

ที่ ศก.๔๗๔๑๒/๔๗ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๕ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๘ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๔ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗๑ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๘๘ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๔ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕๑ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวเพ็ญพักตร์ จันทะศรี)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

เห็นชอบทุกข้อ

(ลงชื่อ)



(นางพัฒนิตา ดีพูน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

เห็นชอบทุกข้อ

(ลงชื่อ)



(นายพิชิตชัย อินทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของ

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ภารกิจ	เดือนตุลาคม 2565		เดือนพฤศจิกายน 2565		เดือนธันวาคม 2565		เดือนมกราคม 2566		เดือนกุมภาพันธ์ 2566		เดือนมีนาคม 2566	
	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
แจ้งจัดเก็บกิ่งไม้/ขอรับบริการ ถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	2	-	1	-	2	-	1	-	4	-	18	-
การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-	1	-
การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	12	-	6	-	7	-
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	2	1	2	1	1	1	2	1	2	-	1	-
แจ้งซ่อม/การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	2	2	3	-	3	2	2	1	2	2	2	1
การขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การชำระภาษีออนไลน์	10	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	-	-	-	-	-	-	59	-	10	-	4	-
การชำระค่าน้ำประปา	75	-	127	-	131	-	50	-	80	-	90	-
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	4	-	4	-	1	-	-	-	5	-	5	-
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์/ขอจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	-
การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	-	3	-	-	-	1	-	-	-	2	-
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	16	-	8	-	5	-	3	-	1	-	1	-

ภารกิจ	เดือนเมษายน 2566		เดือนพฤษภาคม 2566		เดือนมิถุนายน 2566		เดือนกรกฎาคม 2566		เดือนสิงหาคม 2566		เดือนกันยายน 2566	
	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
แจ้งจัดเก็บกิ่งไม้/ขอรับบริการ ถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	9	-	4	-	3	-	8	-	6	-	4	-
การช่วยเหลือสาธารณภัย	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	4	-	12	-	13	-	13	-	16	-	15	-
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	1	-	3	2	2	-	3	-	2	1	2	2
แจ้งซ่อม/การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	3	-	2	2	4	-	2	2	3	2	4	2
การขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การชำระภาษีออนไลน์	-	-	23	-	17	-	15	-	0	4	14	-
การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	-	-	3	-	-	-	7	-	3	-	1	-
การชำระค่าน้ำประปา	105	-	359	-	98	-	77	9	104	12	287	11
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	6	-	2	-	3	-	4	-	5	-	3	-
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์/ขอจัดตั้งใหม่	1	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	3	-	2	-	-	-	2	-	2	-	6	-
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-