



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ	
<ul style="list-style-type: none">● ชาย● หญิง	
๒. อายุ	
<ul style="list-style-type: none">● ต่ำกว่า ๒๐ ปี● ๒๑ - ๔๐ ปี● ๔๑ - ๖๐ ปี● ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	
<ul style="list-style-type: none">● ประถมศึกษา● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า● ปริญญาตรี● สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	
<ul style="list-style-type: none">● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร● ผู้ประกอบการ● ประชาชนผู้รับบริการ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน● อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นดี					

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อําเภอเมืองฯ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐
ที่ ศก.๗๔๗๐๑/๖๐๗๐

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนโพนค้อ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านเวลา ความพอใจ = ๖๘.๙๗
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพอใจ = ๖๙.๕๒
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความพอใจ = ๗๑.๗๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพอใจ = ๘๗.๖๑

รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๔

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชนที่มาขอรับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้ เพื่อเป็นการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จึงขอส่งรายงานผลการ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณ กาวัน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เที่ยงวัน ๓๐๐๗๐

(นางปุณณยาภา พรมโลก)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โพนค้อ

ความเห็นของ ปลัด อบต.

(นางพัฒนิดา ดีพุน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ นายก อปท.

พชร

(นายพิชิตชัย อินทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

...../...../ 2565



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ^๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ^๑
ตำบลโพนค้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ตำบลโพนค้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๔ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	๓๗.๗๕
หญิง	๖๙	๖๒.๒๕
๒. อายุ		
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๗.๕๗
อายุ ๒๑-๔๐ ปี	๓๖	๘๒.๔๓
อายุ ๔๑-๖๐ ปี	๔๐	๙๗.๔๗
อายุ มากกว่า ๖๐ ปี	๕	๑๒.๕๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๕	๖๕.๔๘
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒๕	๒๙.๗๖
ปริญญาตรี	๕	๕.๗๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
๔. อาชีพหลัก		
รับราชการ	๐	๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒	๒.๓๘
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	๑	๑.๑๔
รับจ้าง	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
เกษตรกร	๘๑	๙๖.๔๓
อื่นๆ	๐	๐

สรุป ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๘ และส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มาก ที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้อง ^{ปรับปรุง}	
๑. ด้านเวลา	๒๘๑	๒	๓	-	-	๖๙.๔๙
๑.๑ การให้บริการ						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘๔	๓	๖	-	-	๖๙.๕
รวม						
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๒๘๙	๙	๓	-	-	๗๑.๑๙
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๘๘	๔	๓	-	-	๖๙.๕๗
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่นการมา ก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๒๘๙	๓๐	๔	-	-	๘๐
รวม						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓๐๕	๑๒	๒	-	-	๗๒.๖๑
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	๒๘๖	๑๐	๓	-	-	๖๙.๐๙
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๓๑๓	๑๕	๒	-	-	๗๔.๕๕
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๓๐๔	๘	๔	-	-	๗๒.๓๙
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	๒๘๘	๔	๔	-	-	๗๐.๙๕
รวม						
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๘๖	๕	๒	-	-	๗๐.๔๗
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	๒๘๐	๘	๑	-	-	๖๙.๐๔
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๘๙	๙	๒	-	-	๗๑.๑๙

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	มาก ที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้อง ปรับปรุง	
๕.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๘๔	๗	๑	-	-	๗๐.๐๐
รวม						
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๒๘๓	๕	๒	-	-	๙๗.๗๖

สรุป สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๘ และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๙ รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๒ ความเหณะสมในเรื่องการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖๑ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๘ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๙ รองลงมาความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๗ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๓ (ระดับพอใช้)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๕ ด้าน
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ตำบลโนนค้อ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๖๘.๙๒
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๖๙.๕๒
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๗๑.๗๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๗.๖๑
รวม ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๔๔

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๕ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลูในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๔

*หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

- ๕ มากที่สุด
- ๔ มาก
- ๓ พอดี
- ๒ น้อย
- ๑ ต้องปรับปรุง

ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนต้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ	
<input type="radio"/> ชาย	
<input checked="" type="radio"/> หญิง	
๒. อายุ	
<input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี	
<input type="radio"/> ๒๑ - ๔๐ ปี	
<input checked="" type="radio"/> ๔๑ - ๖๐ ปี	
<input type="radio"/> ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	
<input type="radio"/> ประถมศึกษา	
<input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	
<input type="radio"/> ปริญญาตรี	
<input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	
<input type="radio"/> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	
<input checked="" type="radio"/> ผู้ประกอบการ	
<input type="radio"/> ประชาชนผู้รับบริการ	
<input type="radio"/> องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	
<input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ		/			

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศ ไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ^{ได้รับบริการก่อน}		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นต้น		/			

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการ เมื่อยื่นกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ		/			
๕. ท่านมีความพึงพอใจ พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยูในระดับดี		/			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

น้องน้ำ กองลากงานดูแลรักษาความสะอาด

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนค้อ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ	
<ul style="list-style-type: none">● ชาย● หญิง	
๒. อายุ	
<ul style="list-style-type: none">● ต่ำกว่า ๒๐ ปี● ๒๑ - ๔๐ ปี● ๔๑ - ๖๐ ปี● ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	
<ul style="list-style-type: none">● ประถมศึกษา● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า● ปริญญาตรี● สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	
<ul style="list-style-type: none">● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร● ผู้ประกอบการ● ประชาชนผู้รับบริการ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน● อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ		✓			

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศ ไว้	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มา ก่อน ต้อง ^{ได้รับบริการก่อน}	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่แห่ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	<input checked="" type="checkbox"/>					
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/>					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ พอดีต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี		<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

กรุณาระบุเรื่องราวใดๆ ที่ควรพิจารณาเพิ่มเติม หรือ ที่ควรดำเนินการต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ <input type="radio"/> ชาย <input checked="" type="checkbox"/> หญิง	
๒. อายุ <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๖๐ ปี <input checked="" type="checkbox"/> ๖๑ - ๘๐ ปี <input type="radio"/> ๘๑ - ๑๐๐ ปี <input type="radio"/> ๑๐๑ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="radio"/> ประถมศึกษา <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า <input type="radio"/> ปริญญาตรี <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <input type="radio"/> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร <input type="radio"/> ผู้ประกอบการ <input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนผู้รับบริการ <input type="radio"/> องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการ เมื่อมีกันทุกรายโดยไม่เดือดร้อน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๔. ท่านมีความพึงพอใจ พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี		✓			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

..... ลงรายการข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการดูแลรักษาความสะอาดในสถานที่

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ	
● ชาย	
● หญิง	
๒. อายุ	
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	
● ประถมศึกษา	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	
● ปริญญาตรี	
● สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	
● ผู้ประกอบการ	
● ประชาชนผู้รับบริการ	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	
● อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการพรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	ดี	พอ	สาม	ไม่	แย่
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ	✓				

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	ดี	พอ	สาม	ไม่	แย่
จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศ ไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มา ก่อน ต้อง ^{ได้รับบริการก่อน}	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นดี	✓				

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓.๕ การให้บริการ เมื่อยื่นกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ท่านมีความพึงพอใจ พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. พนักงานที่ให้บริการดีมาก แต่ต้องการลดเวลาในการรอ 26 กว่านาที จึงจะได้รับบริการ
๐๗.๗.๖๕/๑๕๓



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ <input checked="" type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
๒. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๔๐ ปี <input checked="" type="checkbox"/> ๔๑ - ๖๐ ปี <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา ^๑ <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ^๒ <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี ^๓ <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี ^๔	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <input type="checkbox"/> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ^๕ <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ ^๖ <input type="checkbox"/> ประชาชนผู้รับบริการ ^๗ <input type="checkbox"/> องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ^๘ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			/		

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ				
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ				
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ				
๔. ท่านมีความพึงพอใจ พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อญฯในระดับดี				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้สำรวจ: ๐๗๖๙๒๘๐๙๙ นางสาวอรอนงค์ ใจดี วันที่: ๒๖๐๙๒๕
ผู้ตรวจประเมิน: ๐๐๔๙๒๘๐๙๙ ดร. นฤมล ธรรมรงค์ วันที่: ๒๖๐๙๒๕
ผู้ตรวจสอบ: ๐๐๔๙๒๘๐๙๙ ดร. นฤมล ธรรมรงค์ วันที่: ๒๖๐๙๒๕



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ	1
● ชาย	
● หญิง	
๒. อายุ	1
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	1
● ประถมศึกษา	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	
● ปริญญาตรี	
● สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	1
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	
● ผู้ประกอบการ	
● ประชาชนผู้รับบริการ	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	
● อื่นาฯ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการพิจารณาของผู้ดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๑. ด้านเวลา				/	
๑.๑ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ					/
๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ					/

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศ ไว้					/
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มา ก่อน ต้อง ^{จะ} ได้รับบริการก่อน				/	
๓. ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ		/			
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นดี		/			

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิ ชอบ			/		
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่ เดือดร้อน			/		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สถานที่ราชการ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ			/		
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก			/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					/
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ			/		
๕. ท่านมีความพึงพอใจ พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับดี			/		

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขความไม่สงบในพื้นที่



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ <input checked="" type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
๒. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๔๐ ปี <input checked="" type="checkbox"/> ๔๑ - ๖๐ ปี <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ <input type="checkbox"/> ประชาชนผู้รับบริการ <input type="checkbox"/> องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการพัฒนาองค์กรดำเนินกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นดี	✓				

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่แหก ประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ		/			
๔. ท่านมีความพึงพอใจ พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี		/			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ ท่านที่รู้สึกว่าในภาคใต้นี้ โครงสร้างต่อตามที่ต้องการ ไม่สามารถดำเนินการได้ จึงควรดำเนินการให้ดีขึ้น ให้เป็นไปตามที่ต้องการ ไม่ใช่แค่การดำเนินการที่มีความเร่งด่วน แต่ต้องมีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนคือ



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อําเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
๑. เพศ <input checked="" type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
๒. อายุ <input checked="" type="checkbox"/> ต่ากว่า ๒๐ ปี <input checked="" type="checkbox"/> ๒๑ - ๔๐ ปี <input type="checkbox"/> ๔๑ - ๖๐ ปี <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <input type="checkbox"/> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ <input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนผู้รับบริการ <input type="checkbox"/> องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในการพัฒนาของกิจกรรม

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ	✓				

หัวข้อแบบสอบถามความ พึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	๕ จำนวน	๔ จำนวน	๓ จำนวน	๒ จำนวน	๑ จำนวน
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอน การให้บริการตามที่ประกาศ ไว้		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มา ก่อน ต้อง ^{ได้รับบริการก่อน}		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นดี		✓			

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓					
๓.๕ การให้บริการ เมื่อมีคนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓				
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	✓					
๔. ท่านมีความพึงพอใจ พอดีต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี	✓					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

บริการดีมากและมีความประทับใจมาก ที่พนักงานดูดี

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

