

กำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนในท้องถิ่น

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

กำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นสัญญาหรือพันธสัญญากับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ในการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ เกิดประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จึงกำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ดังนี้

๑. สัญญานี้เรียกว่าสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ กำหนดขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการพัฒนาท้องถิ่นในการ“จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น และการเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น”

๒. สัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ใช้ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อหรือนอกพื้นที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะพื้นที่คาบเกี่ยวหรือติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

๓. การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยการนำสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อนี้ไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น การเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นและรวมถึงการดำเนินการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่นและราชการด้วย

๔. การมีส่วนร่วมการพัฒนาท้องถิ่นเป็นการกำหนดสัญญาประชาชนหรือสัญญาประชาคมท้องถิ่น นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบ วิธีการ ระยะเวลาการดำเนินการให้ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ทราบและเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ หลักเกณฑ์

กำหนดผู้มีสิทธิเข้าร่วมประชุมประชาคมท้องถิ่น การประชุมแบบมีส่วนร่วมและจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมประชาคมท้องถิ่นในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ได้แก่

๔.๑.๑. ประชาชนที่มีทะเบียนบ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ประกอบด้วย

๑. ที่เป็นคนไทยหรือได้รับสัญชาติไทย กรณีที่ไม่มีสัญชาติไทยเป็นอำนาจของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จะพิจารณาเป็นรายบุคคลไป

๒. ผู้แทนหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคประชาสังคมต่าง ๆ ที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อหรือเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

๓. ผู้แทนหรือสถานประกอบการ บริษัท ห้างร้าน กิจการพาณิชย์ กลุ่มอาชีพที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

๔.๑.๒. การประชุมแบบมีส่วนร่วมเป็นการประชุมประชาคมท้องถิ่น เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนาและประเด็นที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการและแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่าง ๆ และข้อมูลในแผนพัฒนาหมู่บ้านมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การประชุมประชาคมท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมนี้เป็น

ขั้นตอนและกระบวนการที่สำคัญแรกที่ประชาชนในท้องถิ่นจะได้รับทราบทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น แนวโน้มหรือสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากนายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพนคือ ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น พนักงานจ้าง คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ ได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นเสนอปัญหา ความต้องการของตนเองด้วย

การประชุมประชาคมท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ผู้เข้าร่วมประชุม จะต้องเสนอเหตุผลและความจำเป็นการพัฒนาท้องถิ่นที่ตนเองต้องการหรือเป็นความต้องการของ ประชาชนส่วนใหญ่หรือเป็นกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็น วิพากษ์ วิจารณ์ได้ตามกรอบแห่งสิทธิและหน้าที่ของ ประชาชนตามระบอบประชาธิปไตยที่กำหนดให้มีการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นการตัดสินใจใน ขั้นตอนสุดท้ายจะเป็นอำนาจของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพนคือและมติสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โพนคือ ที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจและหน้าที่สถานะทางการเงินการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนคือ

๔.๑.๓ จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมประชาคมท้องถิ่นตามกำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญา ประชาชนในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมในแต่ละระดับไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนประชากรเท่าที่มีอยู่ในหมู่บ้านหรือตำบล กรณีหรือไม่อาจประชุมได้ดังกล่าวได้ผู้เข้าร่วม ประชุมมาประชุมไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยคนก็สามารถประชุมได้หรือกรณีไม่สามารถประชุมได้เพราะจำนวน ผู้เข้าร่วมประชุมไม่ถึงหนึ่งร้อยคนก็ให้ประชุมประชาคมท้องถิ่นตามจำนวนคนที่มีอยู่ในการประชุมนั้นได้ในวันที่ กำหนดให้มีการประชุมประชาคมท้องถิ่น

๔.๒ รูปแบบ

การประชุมประชาคมท้องถิ่นภายใต้การกำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนใน ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ กำหนดไว้ ๓ รูปแบบ แต่ละรูปแบบที่จะดำเนินการนั้น เป็นอำนาจของนายกองค้การบริการส่วนตำบลโพนคือ ที่จะกำหนดให้ดำเนินการ ดังนี้

๔.๒.๑ รูปแบบที่ ๑ การประชุมประชาคมท้องถิ่นกลุ่มเล็ก ๆ โดยใช้วิธีการประชุม ในรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับกลุ่มเล็ก ๆ ๓-๑๐ คน หรือ ๑๐-๒๐ คน ทั้งในระดับหมู่บ้าน และในระดับตำบล หรือในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒.๑ รูปแบบที่ ๒ การประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วน ตำบลโพนคือ มีจำนวน ๖ หมู่บ้าน จัดให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นรายหมู่บ้านหรือสองหมู่บ้านรวมกัน หรือสามหมู่บ้านรวมกัน ฯลฯ โดยดำเนินการตามข้อ ๔.๒.๑ ตามลำดับก็ได้หรือไม่ดำเนินการก็ได้ โดยการประชาคมท้องถิ่นในระดับหมู่บ้านเลยก็ได้โดยใช้กลุ่มหรือคนที่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ เพื่อร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหาปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตาม อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒.๒ รูปแบบที่ ๓ การประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับตำบลหรือภาพรวม จัดให้มี ส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในระดับตำบลหรือภาพรวมโดยดำเนินการตามข้อ ๔.๒.๑ และ ข้อ ๔.๒.๒ ตามลำดับก็ได้หรือไม่ดำเนินการก็ได้ทั้งนี้จะดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับตำบล หรือภาพรวมเลยก็ได้โดยใช้กลุ่มหรือคนที่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนคือ เพื่อร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์

ร่วมแก้ปัญหาปรึกษาหารือหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ตามข้อ ๔.๑

๔.๓ วิธีการ

วิธีการจัดประชุมแบบมีส่วนร่วมเป็นการประชุมประชาคมท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ได้กำหนดขึ้นหรือการประชุมภายใต้การกำหนดสัญญาประชาชนในท้องถิ่นหรือการกำหนดสัญญาประชาคมในท้องถิ่นนั้น เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการหรือเพื่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับประชาชนในท้องถิ่น เป็นการจัดให้มีประชุมกลุ่มย่อย กลุ่มเล็ก ๆ กลุ่มย่อยหรือข้อย่อยเล็ก ๆ หรือในระดับหมู่บ้าน และตำบล เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำมารวบรวมและวิเคราะห์ให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืนและเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอยู่เดิมเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นฉบับใหม่หรือทบทวนให้ดีขึ้นรวมถึงการเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจรวมถึงการนำปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วส่งต่อหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรอื่น ๆ ที่มีหน้าที่ดำเนินการโดยตรงซึ่งไม่ได้เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จึงกำหนดวิธีการประชุมประชาคมท้องถิ่นดังนี้

๔.๓.๑ แบบที่ ๑ การประชุมแบบอภิปราย (Discussion) เป็นการประชุมในลักษณะการอภิปราย การสนทนา การหารือหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ มีการกำหนดวาระการประชุม มีการอภิปรายประเด็นสำคัญ (Issues) การแสดงความคิดเห็นมีผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่นที่หลากหลายในการแลกเปลี่ยนความเห็น มีผู้เสนอและมีผู้ดำเนินรายการหรือดำเนินการในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง

๔.๓.๒ แบบที่ ๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เน้นการลงมือปฏิบัติจริง ผสมผสานกับการอธิบายการให้ข้อมูล การทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจปัญหา ความต้องการต่าง ๆ และสร้างทักษะเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการลงมือทำจริง การพูดคุยแลกเปลี่ยนมุมมองกัน ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระดมสมอง และแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาทักษะเฉพาะด้านให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงมากกว่าการนั่งฟังการประชุมและต้องมีการกำหนดวาระการประชุมมีการสรุปผลการประชุม

๔.๓.๓ แบบที่ ๓ การประชุมเป็นการเฉพาะ/ปฏิบัติการ (Operational Meeting) การประชุมเพื่อแก้ปัญหาการติดตามผลการดำเนินงานติดตามความคืบหน้า (Progress) การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริง การแก้ปัญหาหน้างานในพื้นที่จริงเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจลดปัญหาอุปสรรคการทำงานค้นหาแนวทางปฏิบัติและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น

๔.๓.๔ แบบที่ ๔ ประชุมออนไลน์ (Webinar/Virtual) และประชุมออนไลน์หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือแบบดิจิทัล จัดผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์หรือใช้วิธีการประชุมในรูปแบบการมีส่วนร่วมโดยการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือแบบดิจิทัล ทั้งนี้ ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เป็นการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีและดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สื่อออนไลน์ และแอปพลิเคชัน ฯลฯ ทุกรูปแบบที่มีการจัดประชุมหรือการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๔.๓.๕ แบบที่ ๕ แบบผสมผสาน (Hybrid) ผสมผสานระหว่าง แบบที่ ๑ การประชุมแบบอภิปราย (Discussion) แบบที่ ๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) แบบที่ ๓ การประชุมเป็นการเฉพาะ/ปฏิบัติการ (Operational Meeting) และแบบที่ ๔ ประชุมออนไลน์ (Webinar/Virtual) และประชุมออนไลน์หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือแบบดิจิทัล

วิธีการจัดประชุมแบบมีส่วนร่วมเป็นการประชุมประชาคมท้องถิ่นที่ต้องระดมสมอง (Brainstorming) คือ เทคนิคการระดมความคิดสร้างสรรค์จากกลุ่มคนเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือสร้างไอเดียใหม่ ๆ โดยเน้นการเสนอความคิดเห็นอย่างอิสระและไม่มีการตัดสินในช่วงแรก เพื่อให้ได้ปริมาณ ไอเดียมากที่สุด แล้วจึงนำมาคัดเลือกและพัฒนาให้เป็นแนวทางที่ดีที่สุดในภายหลัง หลักการสำคัญคือ "ห้าม ตัดสิน" และ "เน้นปริมาณ" เพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาท้องถิ่นเป็นทีม และการมีส่วนร่วม

๔.๔ ระยะเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ มีจำนวน ๖ หมู่บ้าน สำหรับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จึงกำหนดวัน เวลาและสถานที่เพื่อจัดประชุม ประชาคมท้องถิ่น มีแบบมีส่วนร่วม ดังนี้

๔.๔.๑ กรณีการประชุมประชาคมท้องถิ่นกลุ่มย่อย กลุ่มเล็ก ๆ กลุ่มย่อยหรือซอยเล็ก ๆ นายกองการบริหารส่วนตำบลโพนค้อ จะกำหนดเป็นครั้งๆ ตามความเหมาะสมของสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นสภาพ พื้นที่ ที่ต้องดำเนินการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมกับประชาชน

๔.๔.๒ กรณีการประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับหมู่บ้าน

ครั้งที่	กลุ่มเป้าหมาย	วัน เดือน ปี	เวลา	สถานที่
๑	หมู่ที่ ๑	๒๐ เมษายน ๒๕๖๙	๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	บริเวณวัดบ้านโพนค้อ
๒	หมู่ที่ ๒ , ๓	๒๑ เมษายน ๒๕๖๙	๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๒,๓
๓	หมู่ที่ ๔ , ๕	๒๒ เมษายน ๒๕๖๙	๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๔,๕
๔	หมู่ที่ ๖	๒๓ เมษายน ๒๕๖๙	๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	บริเวณวัดบ้านโพนค้อ

๔.๔.๓ กรณีการประชุมประชาคมท้องถิ่นในระดับตำบลหรือภาพรวม


ครั้งที่	กลุ่มเป้าหมาย	วัน เดือน ปี	เวลา	สถานที่
๑	หมู่ที่ ๑ - ๖	๓๐ เมษายน ๒๕๖๙	๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.	อบต.โพนค้อ

๔.๔.๔ กรณีมีเหตุแห่งความจำเป็นที่ต้องมีการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ โดยการปรับใช้ตามข้อ ๔.๔.๒ และ ข้อ ๔.๔.๓ (ประกาศวัน เวลา สถานที่เป็นครั้ง ๆ)


๔.๔.๕ กรณีมีเหตุแห่งความจำเป็นและต้องดำเนินการใช้งบประมาณรายจ่ายจึงต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่เพิ่มเติมหรือการเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดให้มีส่วนร่วมของประชาชนจะพิจารณาเป็นครั้ง ๆ ไป โดยการปรับใช้ตามข้อ ๔.๔.๒ และ ข้อ ๔.๔.๓ (ประกาศวัน เวลา สถานที่เป็นครั้ง ๆ)

๕. กำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ร่วมกับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ได้จัดทำขึ้นในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙ และให้ใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงให้เป็นอย่างอื่น


๖. ผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ร่วมลงนามในการกำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนเพื่อประชุมประชาคมท้องถิ่น และเป็นผู้ขับเคลื่อนหลัก


(นายพิชิตชัย อินทอง)


นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ


(นายสุทัศน์ คำเนตร)


รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ


(นายสุทัศน์ นาคภูมิ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ



(นางพัฒนา ดิพูน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ



(นางสาวณัฐยานันท์ สีเหลือง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

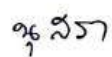
๗. ตัวแทนประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ รับทราบและร่วมลงนามในการกำหนดสัญญาประชาคมหรือสัญญาประชาชนเพื่อประชุมประชาคมท้องถิ่น


(นายสุพัฒน์ ทุมวัน)

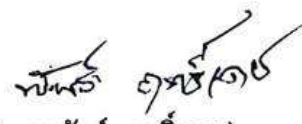
ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ


(นายวิจิตร เสนาง)

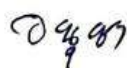
กำนันตำบลโพนค้อ


(นางนุสรุ สุกสวัสดิ์)

ประธานกลุ่มพัฒนาสตรีตำบลโพนค้อ


(นายพันธ์ ฤทธิเดช)

ประธานชมรมผู้สูงอายุตำบลโพนค้อ


(นายอนุชา ปันความสุข)

ตัวแทนเยาวชนตำบลโพนค้อ


(นางวรรณภา ปัญญา)

ประธานกลุ่มแม่บ้านตำบลโพนค้อ