



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ

ที่ ศก.๔๗๔๑๒/๑๐๓ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดทำมีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๖ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๔ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗๑ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๕ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๒ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๔ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๘ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๗๖ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๙ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๔ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖๙ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวเพ็ญพักตร์ จันทะศรี)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

*เห็นชอบด้วย*

(ลงชื่อ)



(นางพัฒนิตา ดีพูน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

(ลงชื่อ)



(นายพิชิตชัย อินทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ

สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง Walk-in และช่องทาง E-Service

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567 )

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจ	เดือนตุลาคม 2566		เดือนพฤศจิกายน 2566		เดือนธันวาคม 2566		เดือนมกราคม 2567		เดือนกุมภาพันธ์ 2567		เดือนมีนาคม 2567	
	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
แจ้งจัดเก็บกิ่งไม้/ขอรับบริการ ถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	3	-	3	-	2	-	6	-
การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	14	-	18	-	13	-	18	-	13	-	13	-
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	2	-	3	-	4	-	2	-	1	-	4	-
แจ้งซ่อม/การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	3	-	10	-	7	-	5	-	9	-	10	-
การขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
การชำระภาษีออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	-	-	-	-	-	-	-	-	63	-	20	-
การชำระค่าน้ำประปา	98	4	44	-	212	20	67	5	93	4	108	8
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	2	-	1	-	3	-	-	-	2	-	1	-
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์/ขอจัดตั้งใหม่	1	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-
การร้องเรียนร้องทุกข์	1	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	-
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	2	-	1	-	8	-	3	-	1	-	1	-
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	21	-	3	-	2	-	2	-	2	-	-	-

สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง Walk-in และช่องทาง E-Service

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567 )

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนค้อ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจ	เดือนเมษายน 2567		เดือนพฤษภาคม 2567		เดือนมิถุนายน 2567		เดือนกรกฎาคม 2567		เดือนสิงหาคม 2567		เดือนกันยายน 2567	
	จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
แจ้งจัดเก็บกิ่งไม้/ขอรับบริการ ถังขยะ												
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	5		4		11		2		3		6	
การช่วยเหลือสาธารณภัย	4		4		1		-		1		2	
การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	11		16		14		10		14		15	
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	1		3		7		3		3		2	
แจ้งซ่อม/การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้ง มิเตอร์น้ำประปา			8		7		4		7		8	
การขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย												
การชำระภาษีออนไลน์			49	5	32	8	27	5	6	5	5	3
การชำระภาษีป้าย / ปิดประกาศ	1	1						1				
การชำระค่าน้ำประปา	50	4	279	2	150	3	177	8	144	15	206	15
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ												
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์/ขอจัดตั้ง ใหม่									1		1	
การร้องเรียนร้องทุกข์	3				1		1				1	
ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ												
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	2		1		2				1		1	
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / คนพิการ	1		5		3		5		1		1	